



ISTRAŽIVAČKI CENTAR DQM
PRIJEVOR



Sistem menadžmenta kvalitetom u Istraživačkom centru DQM je sertifikovan saglasno zahtevima međunarodnog standarda ISO 9001:2008.

6. MEĐUNARODNA DQM ŠKOLA MENADŽMENTA KVALITETOM

Školska godina 2013/2014

Jesenji ciklus: Utorak-Petak, 8-11. Oktobar 2013.

U Istraživačkom centru DQM, u Prijevoru

POZIV ZA UČEŠĆE



Nacionalnu nagradu za poslovnu izvrsnost Srbije - "Oskar kvaliteta" za 2012. godinu, u kategoriji malih i srednjih organizacija, za oblast Liderstvo, dobio je Istraživački centar DQM iz Prijevora.

Istraživački centar DQM, Pošt. fah 132, 32102 Čačak
Tel: (032) 883 610, Mobilni: (064) 137 44 42, Faks: (032) 883 611
E-mail: dqmcenter@open.telekom.rs
www.dqmcenter.com
Račun: 160-4603-41, PIB: 102868323



ISTRAŽIVAČKI CENTAR DQM
PRIJEVOR

6. MEĐUNARODNA DQM ŠKOLA MENADŽMENTA KVALITETOM

Školska godina 2013/2014

Jesenji ciklus: Utorak-Petak, 8-11. Oktobar 2013.

U Istraživačkom centru DQM, u Prijevoru

POZIV ZA UČEŠĆE (11. Generacija slušalaca)

**NEPREKIDNO UNAPREĐENJE KVALITETA
Efektivno školovanje menadžera za kvalitet**

Blok nastave 1: STANDARDI KVALITETNOG MENADŽMENTA (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ISO 50001 I DRUGI)

Blok nastave 2: DETALJNO TUMAČENJE POJEDINIH ZAHTEVA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM (INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA)

Blok nastave 3: METODE USAVRŠAVANJA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM (INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA)

Blok nastave 4: INTERNE PROVERE SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM I SISTEMA MENADŽMENTA ZAŠTITOM ŽIVOTNE SREDINE PREMA MEĐUNARODNOM STANDARDU ISO 19001 ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE PREMA MEĐUNARODNOM STANDARDU ISO 19011

**PROFESIONALNA SERTIFIKACIJA PERSONALA
U ISTRAŽIVAČKOM CENTRU DQM!**

MISIJA

Misija međunarodne DQM škole menadžmenta kvalitetom je da se, u otvorenoj, dinamičnoj i prijatnoj atmosferi, osposobljavaju menadžeri za profesionalno bavljenje poslovima neprekidnog unapređenja kvaliteta u organizacijama. Potreba za predstavnicima rukovodstva za kvalitet, pomoćnicima direktora za kvalitet i drugim stručnjacima u ovoj oblasti je velika i kod nas i u svetu, na osnovu čega se procenjuje da postojeći oblici obrazovanja za kvalitet u narednom periodu neće zadovoljiti potrebe domaćih organizacija. Putem međunarodne DQM škole menadžmenta kvalitetom nude se najnovija specijalizovana znanja potrebna za postizanje rezultata svetske klase kroz kvalitet, inovacije i profitabilno poslovanje. Znanja koja se stiču su vredna primene u svakodnevnom poslu ljudi, a namenjena su predstavnicima rukovodstva za kvalitet, pomoćnicima direktora za kvalitet i menadžerima za kvalitet svih nivoa odgovornosti u proizvodnim i uslužnim organizacijama, malim i srednjim preduzećima, bankama, javnim preduzećima, predstavnicima lokalne samouprave, osiguravajućim organizacijama, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama i drugim organizacijama u privredi i vanprivredi.

Prijevor, Avgust, 2007.

Dr Ljubiša Papić
Direktor i osnivač
Istraživačkog centra DQM

MESTO I VREME ODRŽAVANJA

6. Međunarodna DQM škola menadžmenta kvalitetom, jesenji ciklus u školskoj godini 2013/2014, se održava u Istraživačkom centru DQM u Prijevoru, mestu udaljenom 10 km od Čačka, u šumadijskom ambijentu voćnjaka, među šljivama i kajsijama, na samo nekoliko kilometara od Ovčarsko-kalarskih manastira koji predstavljaju najveći vrednost Ovčarsko-kablarske klisure, jedne od najlepših i najromantičnijih klisura u Srbiji. Vreme održavanja: Jesenji ciklus, Utorak-Petak, 8-11. Oktobar 2013. godine.

KOTIZACIJA

Kotizacija za svakog slušaoca na 6. Međunarodnoj DQM školi menadžmenta kvalitetom iznosi 40.000,00 dinara. Uplata kotizacije se vrši na račun Istraživačkog centra DQM broj: 160-4603-41, sa naznakom "Kotizacija za školu kvaliteta". Dokaz o uplati kotizacije dostaviti na uvid Istraživačkom centru DQM najkasnije 5 (pet) dana pre početka Međunarodne DQM škole menadžmenta kvalitetom.

BORAVAK

U toku trajanja 6. Međunarodne DQM škole menadžmenta kvalitetom slušaoci mogu koristiti usluge smeštaja: hotela "Beograd" u Čačku, hotela "Kole" u Konjevićima i hotela "Livade" u Preljini. Za pitanja u vezi rezervacije smeštaja, uplate i dr. obratiti se na sledeće telefone recepcija:

- hotel "Beograd": (032) 224 593, (032) 224 594,
- hotel "Kole": (032) 538 18 04, (032) 545 65 01,
- hotel "Livade": (032) 381 088, (032) 381 100.

TEHNIČKI DETALJI

Plaćena kotizacija svakom slušaocu obezbeđuje sledeće:

- preko 30 časova nastave: predavanja, vežbe, ppt prezentacije, uključujući predavanje "Put ka liderstvu" i prikazivanje filmaova "Kaizen u preduzeću" i "Kako početi uvođenje ekonomične proizvodnje (Proizvodni sistem Toyota)", izvođenje "Demingovog menadžerskog eksperimenta", provere stečenog znanja, ispit;
- monografiju "Menadžment kvalitetom", 288 str, autora dr Ljubiše Papića,
- monografiju "Neprekidno unapređenje kvaliteta, Efektivno školovanje menadžera za kvalitet (Drugo izmenjeno izdanje)", 172 str, autora dr Ljubiše Papića;
- kompletne Zbornika radova međunarodnih DQM konferencija "Upravljanje kvalitetom i pouzdanošću", redaktora dr Ljubiše Papića;
- pisanu podršku nastavi - publikacije, autora dr Ljubiše Papića;
- priručnike biblioteke DQM priručnici za pitanja prakse, metoda i sredstava unapređenja kvaliteta "Kuća kvaliteta";
- materijal za nastavu (pribor za pisanje, primeri za vežbe i provere znanja po blokovima nastave i dr.);
- izvode standarda ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 i dr.;
- zajedničko fotografisanje slušalaca i predavača;
- sertifikat "DQM CERTIFIKOVANI MENADŽER ZA KVALITET";
- sertifikat "DQM CERTIFIKOVANI INTERNI PROVERAVAČ PREMA STANDARDU ISO 19011";
- osvežavajući napici u pauzama;
- ručak u Istraživačkom centru DQM u toku četiri dana rada;
- izlet sa posetom Ovčarsko-kablarskim manastirima, po dogovoru.

ORGANIZATOR

6. Međunarodnu DQM školu menadžmenta kvalitetom organizuje Istraživački centar DQM iz Prijedora, Čačak, Srbija. Poslovni kapacitet Istraživačkog centra DQM iskazuje se kroz personal, znanje, poslovni prostor, literaturu i tehnološku opremu. Poslovni prostor Istraživačkog centra DQM nalazi se u Prijedoru. Istraživački centar DQM je organizovan u šest organizacionih celina (odeljenja) i to:

- Odeljenje 1: Naučna istraživanja,
- Odeljenje 2: Kontinualno obrazovanje,
- Odeljenje 3: Privredne primene,
- Odeljenje 4: Upravljanje resursima,
- Odeljenje 5: Laboratorija za efektivnost sistema (u osnivanju),
- Odeljenje 6: Čajna kuhinja.

U okviru Odeljenja za kontinualno obrazovanje Istraživačkog centra DQM, do sada je na različitim vrstama DQM seminara i škola učestvovalo preko 3.200 slušalaca. Neke značajnije organizacije koje su koristile (stalno koriste) usluge kontinualnog obrazovanja, sa kojima je Istraživački centar DQM imao (ima) ugovore su: Interklima, Kolubara Metal, RB Kolubara, Zavod za javno zdravlje Čačak, Mercator S, Kolubara Građevinar, PK Kosovo Obilić, Auto Čačak, Elektrodistribucija Beograd i dr.

Istraživački centar DQM je sertifikovao sistem menadžmenta kvalitetom saglasno zahtevima međunarodnog standarda ISO 9001:2008 za područja:

- kontinualno obrazovanje,
- inženjersko projektovanje,
- izdavačka delatnost.

Nacionalnu nagradu za poslovnu izvrsnost Srbije - "Oskar kvaliteta" za 2012. godinu, u kategoriji malih i srednjih organizacija, za oblast Liderstvo, dobio je Istraživački centar DQM iz Prijedora.

RUKOVODILAC PROGRAMA

Akademik prof. dr Ljubiša Papić je doktor tehničkih nauka, akademik Akademije za probleme kvaliteta Ruske Federacije, redovni profesor i šef Katedre za industrijsko i sistemsko inženjerstvo na Fakultetu tehničkih nauka u Čačku Univerziteta u Kragujevcu, gostujući profesor na Ben-Gurion Univerzitetu u Izraelu i na Tehničkom Univerzitetu Valensija u Španiji, direktor i osnivač Istraživačkog centra DQM u Prijedoru i bivši pomoćnik Ministra za nauku, tehnologiju i razvoj u Vladi Srbije. Posедуje preko 30 godina univerzitetskog iskustva u istraživanjima, obrazovanju i privrednim primenama u području Menadžmenta kvalitetom i Efektivnosti, pouzdanosti i održavanja sistema. Autor je preko 400 naučnih radova, tehničkih publikacija i knjiga iz područja efektivnosti, pouzdanosti, održavanja i kvaliteta sistema i proizvoda. Ostvario je zapažen doprinos razvoju naučnoistraživačkog kadra kroz mentorstvo 11 magistarskih teza i 5 doktorskih disertacija iz područja kvaliteta, pouzdanosti, efektivnosti, održavanja, analize otkaza i konkurentnog inženjerstva. Poseduje sertifikate ISO 9000:2000 Series Auditor/Lead Auditor (IRCA) i Internal Auditor of Integrated management System According to ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 (TÜV). U okviru programa rada Istraživačkog centra DQM, realizovao je veliki broj seminara, škola i projekata za potrebe privrede iz oblasti: povišenja konkurentnosti proizvoda i organizacija, pripreme, sertifikacije i usavršavanja sistema menadžmenta kvalitetom, zaštitom životne sredine, metoda unapređenja kvaliteta, analize vrsta, posledica i kritičnosti neusaglašenosti (FMECA), savremenih koncepcija održavanja, upravljanja održavanjem, ekonomične proizvodnje (Kaizen, Lean Production, sistem 5S), unapređenja kvaliteta u laboratorijama, integrisanog sistema menadžmenta i dr. Dobitnik je međunarodnih nagrada: Education and Research Leadership Award i Award for Pioneering International Education and Research in Industrial Quality and Reliability Management, koje dodeljuje Society for Reliability Engineering, Quality and Operations Management u Indiji.

INFORMACIJE

Detaljnije informacije o 6. međunarodnoj DQM školi menadžmenta kvalitetom "Neprekidno unapređenje kvaliteta, Efektivno školovanje menadžera za kvalitet" mogu se dobiti u Istraživačkom centru DQM putem telefona (032) 883 610, (064) 137 44 42 ili putem obraćanja na faks (032) 883 611 ili putem E-maila dqmcenter@open.telekom.rs.

PROGRAM NASTAVE

ZATVARANJE 6. MEĐUNARODNE DQM ŠKOLE MENADŽMENTA KVALITETOM: Petak, 11. Oktobar 2013.
Ispit. Diskusija sa pitanjima. Dodela sertifikata. Anketa ocene zadovoljstva korisnika. Zajedničko fotografisanje slušalaca i predavača.



BLOK NASTAVE 4: Petak, 11. Oktobar 2013. Nastava, uključujući kratke pauze za osveženje: 9.00-18.00 Pauza sa ručkom u Istraživačkom centru DQM: 13.00-14.00 Provera stečenog znanja
--

INTERNE PROVERE SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM I SISTEMA MENADŽMENTA ZAŠTITOM ŽIVOTNE SREDINE PREMA MEĐUNARODNOM STANDARDU ISO 19011

Provera kvaliteta kao način postojanja organizacije. Pojmovi koji se odnose na proveru kvaliteta. Principi provere kvaliteta. Ciljevi provere kvaliteta. Faze provere kvaliteta. Vrste provere kvaliteta. Provere kvaliteta i standardi. Osposobljenost internih proverravača. Metode, tehnike i taktike interne provere. Priprema interne provere. Sprovođenje interne provere. Izveštaj o internoj proveru. Korektivne mere posle interne provere i drugo.



BLOK NASTAVE 3: Četvrtak, 10. Oktobar 2013.

Nastava, uključujući kratke pauze za osveženje: 9.00-18.00

Pauza sa ručkom u Istraživačkom centru DQM: 13.00-14.00

Provera stečenog znanja

METODE USAVRŠAVANJA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM (INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA)

Sedam prostih metoda menadžmenta kvalitetom. Sedam novih metoda menadžmenta kvalitetom. Analiza vrsta, posledica i kritičnosti neusaglašenosti (FMECA). Merenje zadovoljstva korisnika. Upravljanje personalom. Benčmarking za uporednu analizu najboljih konkurenata. Brainstorming za timsko rešavanje problema. SWOT analiza. Nagrade za kvalitet. Smanjenje gubitaka bez znatnijih ulaganja putem uvođenja sistema 5S i drugo.



BLOK NASTAVE 2: Sreda, 9. Oktobar 2013.

Nastava, uključujući kratke pauze za osveženje: 9.00-18.00

Pauza sa ručkom u Istraživačkom centru DQM: 13.00-14.00

Provera stečenog znanja

DETALJNO TUMAČENJE POJEDINIHZAHTEVA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM (INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA)

Ciljevi organizacije u oblasti kvaliteta. Metodologija razvoja biznis plana. Proces životnog ciklusa proizvoda. Planiranje kvaliteta na osnovu potreba korisnika. Menadžment kvalitetom u procesu nabavke. Dokumentovanje sistema menadžmenta kvalitetom. Korektivne i preventivne mere. Upravljanje neusaglašenim proizvodom. Preispitivanje od strane rukovodstva i drugo.



BLOK NASTAVE 1: Utorak, 8. Oktobar 2013.

Nastava, uključujući kratke pauze za osveženje: 9.00-18.00

Pauza sa ručkom u Istraživačkom centru DQM: 13.00-14.00

Provera stečenog znanja

STANDARDI KVALITETNOG MENADŽMENTA (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 I DRUGI)

Motivacija rukovodne strukture organizacije za preuređenje poslovanja na osnovu kvaliteta. Pozitivni efekti unapređenje kvaliteta koji doprinose razvoju organizacije. Zahtevi i komentari međunarodnog standarda ISO 9001. Zahtevi i komentari međunarodnog standarda ISO 14001. Zahtevi i komentari BS OHSAS 18001. Menadžment kvalitetom u laboratorijama. Prelazak na novu verziju međunarodnog standarda ISO 9001:2008. Sertifikacija sistema menadžmenta kvalitetom. Održavanje i usavršavanje sistema menadžmenta kvalitetom. Demingov menadžerski eksperiment i drugo.



OTVARANJE 6. MEĐUNARODNE DQM ŠKOLE MENADŽMENTA KVALITETOM:

Utorak, 8. Oktobar 2013.

Dobrodošlica slušaocima. Predaja radnog materijala. Registracija slušalaca. Koktel dobrodošlice. Uvodno predavanje "Put ka liderstvu".



Profesionalna kvalifikacija i/ili radno iskustvo

Prijava učešća

Utorak-Petak, 8-11. Oktobar 2013.
U Istraživačkom centru DQM
U Prijevoru

Ovim putem neopozivo prijavljujemo sledeće slušaoce
6. MEĐUNARODNE DQM ŠKOLE MENADŽMENTA KVALITETOM
NEPREKIDNO UNAPREĐENJE KVALITETA
Efektivno školovanje menadžera za kvalitet

Naziv organizacije:	Prijavljujemo učešće sledećih slušalaca:
Adresa:	1.
Telefon:	2.
PIB:	3.
Faks:	4.
E-mail:	5.

Cena kotizacije po jednom slušaocu: 40.000,00 dinara
(Istraživački centar DQM nije u sistemu PDV)

Prijavu učešća treba poslati na faks Istraživačkog centra DQM (032) 883 611 ili u elektronskoj formi na e-mail: dqmcenter@open.telekom.rs Uplatu kotizacije treba izvršiti na račun Istraživačkog centra DQM broj: 160-4603-41 i dokaz o uplati dostaviti na uvid Istraživačkom centru DQM najkasnije pet (5) dana pre početka 6. Međunarodne DQM škole menadžmenta kvalitetom.

U _____ datum _____ M.P. Potpis ovlašćenog lica _____