



**ISTRAŽIVAČKI CENTAR DQM, PRIJEVOR**  
Pošt. fah 132, 32102 Čačak  
Tel.: (032) 883 610; Faks: (032) 883 611  
E-mail: [officedqm@ptt.yu](mailto:officedqm@ptt.yu); [papicdqm@ptt.yu](mailto:papicdqm@ptt.yu)  
[www.dqmcenter.com](http://www.dqmcenter.com)  
Tekući račun: 160-4603-41  
PIB:102868323



*Sistem menadžmenta kvalitetom u Istraživačkom centru DQM  
je sertifikovan saglasno zahtevima međunarodnog standarda  
ISO 9001:2008.*

**ORGANIZUJE**

**DQM INSTRUKTIVNI SEMINAR**

# **METODE I TEHNIKE ODRŽAVANJA I USAVRŠAVANJA INTERGISANOG SISTEMA MENADŽMENTA**

**- Poziv za učešće -**



*Nacionalnu nagradu za poslovnu izvrsnost Srbije - "Oskar kvaliteta" za 2012. godinu,  
u kategoriji malih i srednjih organizacija, za oblast Liderstvo, dobio je  
Istraživački centar DQM iz Prijedora.*

**Prijedor, 2013.**

## **CILJ SEMINARA**

U program seminara su uključene teme koje govore o metodama unapređenja integrisanog sistema menadžmenta koje mogu biti efektivno sredstvo demonstracije usklađenosti sistema sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2008, SRPS ISO 14001:2005 i SRPS OHSAS 18001:2008. Cilj seminara je da pomogne u primeni jednostavnih statističkih metoda koje su pristupačne svim kategorijama zaposlenih u organizaciji;

## **NAMENA SEMINARA**

Seminar je namenjen svima koji su odgovorni za izvršavanje svog rada kao i za kvalitetno obavljanje posla drugih zaposlenih u organizaciji. Seminar će biti koristan zaposlenima u sektoru za upravljanje kvalitetom, upravljanje zaštitom životne sredine i upravljanje zaštitom na radu i sigurnosti zaposlenih u organizaciji. Seminar je takođe namenjen rukovodiocima proizvodno-tehničkog sektora, glavnim inženjerima, upravnicima održavanja i drugim zaposlenima.

## **PROGRAM SEMINARA**

### Program seminara

#### **Primena metoda i tehnika za održavanje i usavršavanje integrisanog sistema menadžmenta (Deo 1)**

Otvaranje seminara, podela radnog materijala i registracija učesnika,

1. Statističke metode - osnova nove kulture menadžmenta,
  2. Skup praktičnih metoda namenjenih za masovno korišćenje,
  3. Metoda kontrolni list,
  4. Metoda histogram,
  5. Metoda Ishikawa dijagram uzroci- posledica,
  6. Metoda Pareto dijagram,
  7. Metoda dijagram rasipanja,
  8. Metoda stratifikovanje (raslojavanje) podataka,
  9. Metoda kontrolne karte,
- Provera stečenog znanja.

#### **Primena metoda i tehnika za održavanje i usavršavanje integrisanog sistema menadžmenta (Deo 2)**

1. Sedam novih metoda unapređenja integrisanog sistema menadžmenta,
  2. Metoda Brainstorming za timsko rešavanje problema,
  3. Metoda SWOT analiza,
  4. Metoda Benčmarking,
  5. Metoda Analiza stabla otkaza (FTA),
  6. Metoda Analiza vrsta, posledica i kritičnosti otkaza (FMECA) ,
  7. Ekonomična proizvodnja,
  8. Uređivanje radnog mesta u pet koraka (sistem 5S),
  9. Strukturiranje funkcije kvaliteta (QFD),
- Provera stečenog znanja,  
Diskusija, pitanja, podela sertifikata i zatvaranje seminara.

## **PREDAVAČ NA SEMINARU**

Predavač na seminaru je prof. dr Ljubiša Papić, direktor i osnivač Istraživačkog centra DQM iz Prijedora, redovni profesor Univerziteta u naučnoj oblasti Industrijsko inženjerstvo (Menadžment kvalitetom, Efektivnost tehničkih sistema, Održavanje tehničkih sistema).

## **RADNI MATERIJAL ZA UČESNIKE SEMINARA**

Svi učesnici seminaru sa plaćenom kotizacijom dobiće radni materijal koji se sastoji od:

- monografije "Menadžment kvalitetom",
- publikacije "Metode unapređenja integrisanog sistema menadžmenta - osnova nove kulture menadžmenta (sedam prostih metoda, sedam novih metoda, brainstorming, SWOT, benčmarking, FTA, FMECA)",
- publikacije "Ekonomična proizvodnja i promenljivi zahtevi korisnika",

## **MESTO I VREME ODRŽAVANJA SEMINARA**

Seminar se održava u Istraživačkom centru DQM u Prijedoru ili u organizaciji korisniku usluge obuke i traje od 9.00 do 17.00 časova, sa pauzom za ručak. Seminar traje 2 dana. Prijavljivanje učesnika je u toku. Broj mesta je ograničen na 20.