



**ISTRAŽIVAČKI CENTAR DQM, PRIJEVOR**

Pošt. fah 132, 32102 Čačak

Tel.: (032) 883 610; (064) 137 44 42 Faks: (032) 883 611

E-mail: [dqmcenter@open.telekom.rs](mailto:dqmcenter@open.telekom.rs)

[www.dqmcenter.com](http://www.dqmcenter.com)

Tekući račun: 160-4603-41

PIB:102868323



*Sistem menadžmenta kvalitetom u Istraživačkom centru DQM je sertifikovan saglasno zahtevima međunarodnog standarda ISO 9001:2008.*

**ORGANIZUJE**

**DQM INSTRUKTIVNI SEMINAR**

# **INTERNE PROVERE INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA**

**- Poziv za učešće -**



*Nacionalnu nagradu za poslovnu izvrsnost Srbije - "Oskar kvaliteta" za 2012. godinu, u kategoriji malih i srednjih organizacija, za oblast Liderstvo, dobio je Istraživački centar DQM iz Prijedora.*

**Prijedor, 2013.**

## **CILJ SEMINARA**

Sisteme menadžmenta kvalitetom, ekološkog menadžmenta, a takođe sistem menadžmenta profesionalne sigurnosti i zaštite na radu treba povremeno ocenjivati u okviru internih provera. Interna provera predstavlja jedno od sredstava integrisanog sistema menadžmenta za monitoring i proveru rezultativosti njegovog uvođenja i funkcionisanja. Rezultati internih provera integrisanog sistema menadžmenta pružaju informaciju za preispitivanje od strane rukovodstva organizacije, što omogućuje pripremu korektivnih mera i otkrivanje mogućnosti usavršavanja, kako posebnih procesa, tako i sistema u celini. Cilj izvođenja internih provera integrisanog sistema menadžmenta je ispitivanje da li je sistem:

- saglasan utvrđenim zahtevima,
- rezultatивно uveden i održava se u radnom stanju.

Prema tome, objekat interne provere je čitav integrisani sistem menadžmenta, a ne rad konkretnih zaposlenih u organizaciji.

## **NAMENA SEMINARA**

Da bi interne provere postigle postavljene ciljeve, njih treba da organizuje i izvodi osoblje koje poseduje odgovarajuću kvalifikaciju i lične osobine. Loše izvedena interna provera ne samo da može da dovede do neželjenih rezultata, nego može da nanese štetu integrisanom sistemu menadžmenta, dovede u pitanje poverenje u njega i da nepovoljno deluje na odnose unutar organizacije. Baš zato, seminar je namenjen stručnjacima i specijalistima, sa određenim iskustvom, u organizaciji za njihovo kontinualno usavršavanje i održavanje kompetentnosti kroz obuku, proveru stečenog znanja i sticanje sertifikata internog proveravača.

## **PROGRAM SEMINARA**

### Dan 1.

Otvaranje seminara, podela radnog materijala i registracija učesnika.

1. Zašto je potrebna interna provera?
2. Mesto i značaj interne provere u integrisanom sistemu menadžmenta.
3. Standardi u oblasti interne provere: SRPS ISO 19011:2003, SRPS ISO 9001:2008, SRPS ISO 14001:2005, SRPS OHSAS 18001:2008.
4. Principi interne provere. Vrste internih provera. Menadžment programom internih provera. Kvalifikacija internih proveravača.
5. Izrada anketnih listova (upitnika). Planiranje i priprema interne provere integrisanog sistema menadžmenta.

### Dan 2.

6. Izvođenje interne provere. Etape provere na mestu.
  7. Principi vođenja uvodnog razgovora.
  8. Metode istraživanja u toku interne provere.
  9. Završetak interne provere. Ocena rezultata interne provere. Izrada izveštaja.
  10. Praćenje daljih aktivnosti prema rezultatima interne provere. Korekcija. Korektivne i preventivne mere.
  11. Osnovi komunikacije. Prvi utisak. Udaljenost. Tehnika postavljanja pitanja.
  12. Upravljanje neslaganjima (protivljenjima).
  13. Analiza tipičnih problema koji nastaju pri pripremi i izvođenju interne provere integrisanog sistema menadžmenta.
- Diskusija, pitanja, podela sertifikata i zatvaranje seminara.

## **PREDAVAČ NA SEMINARU**

Predavač na seminaru je prof. dr Ljubiša Papić, direktor i osnivač Istraživačkog centra DQM iz Prijedora, redovni profesor Univerziteta u naučnoj oblasti Industrijsko inženjerstvo (Menadžment kvalitetom, Efektivnost tehničkih sistema, Održavanje tehničkih sistema).

## **RADNI MATERIJAL ZA UČESNIKE SEMINARA**

Svi učesnici seminara sa plaćenom kotizacijom dobiće radni materijal koji se sastoji od publikacije predavanja pod naslovom "Interne provere integrisanog sistema menadžmenta".

## **MESTO I VREME ODRŽAVANJA SEMINARA**

Seminar se održava u Istraživačkom centru DQM u Prijedoru ili u organizaciji korisniku usluge obuke i traje od 9.00 do 17.00 časova, sa pauzom za ručak. Seminar traje 2 dana. Prijavljivanje učesnika je u toku. Broj mesta je ograničen na 20.